

Algemene voorwaarden Univor B.V.

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Univor**: de onderneming zoals gedefinieerd in artikel 2 van deze algemene voorwaarden;
2. **Wederpartij**: de klant/opdrachtgever waarmee Univor een Overeenkomst heeft gesloten en/of diegene die daarover in onderhandeling is met Univor;
3. **Overeenkomst**: elke afspraak/opdracht tussen Univor en Wederpartij tot het verlenen van diensten door Univor aan Wederpartij;
4. **Partij(en)**: Wederpartij en Univor tezamen of ieder als individuele contractspartij;
5. **Schriftelijk(e)**: berichtgeving per e-mail, per post of per WhatsApp;
6. **Derde(n)**: andere natuurlijke of rechtspersonen die geen onderdeel uitmaken van deze Overeenkomst;
7. **Product(en)**: de door Univor aangeboden Producten waarbij onder meer, maar niet uitsluitend, kan worden verstaan brandwerende maatregelen, zoals spuitwerk, coatings, isolatiemateriaal en brandwerend (plaat)materiaal;
8. **Dienst(en)**: de door Univor aangeboden Diensten op het gebied van brandveiligheid, waarbij onder meer, maar niet uitsluitend, kan worden gedacht aan inspectie, advies, realisatie, beheer en onderhoud van (bouwkundige) brandveiligheidsoplossingen;
9. **Duurovereenkomst**: dit is de Overeenkomst waarbij Partijen zich hebben verbonden om over en weer prestaties te verrichten. Deze prestaties moeten daarbij regelmatig terugkeren, opeenvolgend of voortdurend zijn. Een Duurovereenkomst kan zowel worden aangegaan voor bepaalde als onbepaalde tijd, bijvoorbeeld een onderhoudscontract.

Artikel 2. Identiteit van Univor B.V.

Naam bedrijf:	Univor B.V. (hierna: "Univor")
Straatnaam en nummer:	Oerstroom 63
Postcode en vestigingsplaats:	5421WV Gemert
KvK nummer:	71549587

Artikel 3. Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en alle (rechts)handelingen van Univor en op elke tot stand gekomen Overeenkomst tussen Univor en Wederpartij.
2. Indien de Overeenkomst elektronisch wordt gesloten, dan kan in afwijking van het vorige lid en voordat de Overeenkomst wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de Wederpartij ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de Wederpartij op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, dan zal voordat de Overeenkomst wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen, of dat deze op verzoek van de Wederpartij langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos kunnen worden toegezonden aan de Wederpartij.
3. Tenzij uitdrukkelijk anders en Schriftelijk is overeengekomen, is de toepasselijkheid van andere (algemene) voorwaarden uitgesloten.
4. Afwijkingen of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Indien Univor niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, dan betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat Univor in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen wel de strikte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

6. Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid - of het onredelijk bezwarend zijnde karakter van een bepaling - op enige bepaling van deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, dan komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.
7. Univor kan niet garanderen dat met de door hem uitgevoerde werkzaamheden altijd het door Wederpartij gewenste resultaat bereikt wordt. De aanvaarde opdracht leidt tot een inspanningsverbintenis en uitdrukkelijk niet tot een resultaatsverbintenis.
8. Univor is gerechtigd om voor de uitvoering van de Overeenkomst Derden in te schakelen.
9. De werking van art. 7:404 en/of 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek (hierna 'BW') is/zijn uitgesloten.

Artikel 4. Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder (bepaalde) voorwaarden geschiedt, dan wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Een uitgebrachte offerte of een aanbod door Univor dient te worden gezien als een vrijblijvend aanbod, tenzij Schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen door Univor. Een vrijblijvend aanbod kan na aanvaarding herroepen worden door Univor.
3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden Producten/Diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Wederpartij mogelijk te maken. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten omtrent bijvoorbeeld weergegeven bedragen binden Univor niet.
4. Indien het aanbod van Univor bescheiden bevat, waarbij onder meer, maar niet uitsluitend kan worden verstaan tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen of berekeningen, dient de Wederpartij deze bescheiden binnen 14 (veertien) dagen na een verzoek van Univor te retourneren, mocht er geen opdracht aan Univor worden verstrekt.
5. Indien de Wederpartij geen opdracht verstrekt aan Univor, heeft Univor het recht om alle kosten die zij heeft gemaakt voor het opstellen van het aanbod of de offerte, zoals ontwerp-, calculatie-, teken-, programmeur- en administratiekosten, in rekening te brengen bij de Wederpartij.

Artikel 5. De Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Wederpartij het aanbod van Univor Schriftelijk heeft aanvaard of indien Univor is begonnen met de uitvoering daarvan.
2. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden of een Overeenkomst nietig blijkt te zijn of vernietigd wordt, dan tast dit niet de geldigheid van de gehele algemene voorwaarden of Overeenkomst aan. Partijen treden in overleg teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.
3. Univor behoudt zich het recht voor om geen uitvoering te geven aan een gesloten Overeenkomst, bijvoorbeeld indien zij gerede twijfel of informatie heeft dat Wederpartij niet aan zijn (financiële) verplichtingen zal (kunnen) voldoen. Indien Univor weigert, dan zal zij Wederpartij binnen een redelijke termijn na het sluiten van de Overeenkomst Schriftelijk van deze weigering op de hoogte stellen.
4. Het opschortingsrecht en het recht van verrekening van Wederpartij zijn uitgesloten, indien Wederpartij handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
5. In aanvulling op het vorige lid heeft Univor wel het recht van verrekening en/of opschorting bij openstaande vorderingen van Wederpartij of in de gevallen waarin de Wederpartij zijn/haar afspraken niet goed, niet volledig of niet uitvoert.
6. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op toekomstige, aanvullende en/of vervolgoopdrachten.

7. Indien de Wederpartij het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, dan bevestigt Univor onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.

Artikel 6. Uitvoering van de Overeenkomst

1. Indien tussen Partijen is overeengekomen dat de uitvoering van de Overeenkomst in verschillende fasen geschiedt, is Univor gerechtigd de werkzaamheden die tot een volgende fase behoren, op te schorten totdat de Wederpartij Schriftelijk akkoord is gegaan met de resultaten van de voorgaande fase. Indien een opeisbare betaling van de Wederpartij uitblijft, heeft Univor het recht de voortzetting van de werkzaamheden op te schorten.
2. Univor is gerechtigd om wijzigingen in details en afmetingen van het Product/het product van de Dienst door te voeren zonder voorafgaande goedkeuring van Wederpartij. Deze wijzigingen ontheffen Wederpartij niet van haar verplichtingen uit de Overeenkomst. Deze wijzigingen kunnen zowel van technische als esthetische aard zijn.
3. Univor is pas verplicht certificaten en opleverdocumentatie aan Wederpartij af te geven nadat de laatste factuur door de Wederpartij volledig is betaald. Tot dat moment kan Univor de afgifte van deze documenten opschorten.

Artikel 7. Onderhoud en service

1. Univor levert verschillende typen onderhoud en service betreffende de Producten en Diensten, bestaande uit:
 - a. Onderhoudscontract: de overeenkomst die Univor verplicht tot het verrichten van preventief onderhoud gedurende de contractperiode;
 - b. Preventief onderhoud: het verrichten van inspecties en controles volgens de geldende voorschriften, zoals het controleren van de werking en lektheid van de voorzieningen. Deze werkzaamheden worden uitgevoerd tijdens normale werktijden.
 - c. Correctief onderhoud: het herstellen van gebreken om weer te voldoen aan de gestelde eisen. Dit omvat bijvoorbeeld het uitvoeren van reparaties. Deze werkzaamheden vallen buiten het onderhoudscontract, tenzij anders overeengekomen.
2. Het onderhoudscontract, zoals bedoeld in lid 1 onder a, dekt geen werkzaamheden die voortkomen uit:
 - a. onjuist of onoordeelkundig gebruik door de Wederpartij of gebruik voor andere doeleinden dan waarvoor de zaken zijn bestemd;
 - b. onvoldoende reiniging, waardoor verstoppingen door vuil ontstaan;
 - c. ongevallen of andere externe oorzaken;
 - d. abnormale fysieke of elektrische belasting;
 - e. wijzigingen of verplaatsingen van de behandelde zaken of onderhoud door Derden;
 - f. invoering van nieuwe overheidsmaatregelen;
 - g. slijtage door verwerking door invloeden van buitenaf;
 - h. redelijkerwijs onmogelijke herstelbaarheid van de zaken.
3. Wederpartij is verplicht wijzigingen of andere relevante informatie die tussen onderhoudsbeurten optreden, tijdig en Schriftelijk aan Univor te melden. Onderhoud dat het gevolg is van het niet nakomen van deze meldingsplicht, valt niet onder de dekking van het onderhoudscontract.
4. De in artikel 16 genoemde bepalingen met betrekking tot levertijd zijn eveneens van toepassing op de overeengekomen montage-, controle- en onderhoudstijd. Bij vertragingen veroorzaakt door de Wederpartij of door omstandigheden die buiten de controle van Univor liggen, is Univor niet aansprakelijk voor enige schade of kosten die daaruit voortvloeien.

Artikel 8. Verplichtingen van de Wederpartij

1. Wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, documenten en informatie waarvan Univor aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst of waarvan de

Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, rechtstreeks, tijdig, volledig, waarheidsgetrouw en in de juiste vorm aan Univor te verstrekken. Univor is daarbij niet verplicht om de verstrekte gegevens of documenten op juistheid te controleren, noch is de Wederpartij verplicht om deze informatie zelf uit bestanden te zoeken.

2. De Wederpartij is verplicht Univor onverwijld op de hoogte te stellen van eventuele wijzigingen in de gegevens, documenten of informatie zoals bedoeld in lid 1.
3. Wederpartij dient Univor op de hoogte te stellen van mogelijke bijzondere hulpmiddelen die benodigd zijn of mogelijk kunnen zijn bij het (af)leveren en/of plaatsen van de Producten, zoals een mobiele kraan of (verhuis)lift. De kosten voor deze bijzondere hulpmiddelen zijn voor rekening en risico van Wederpartij, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Als aanvulling op lid 1 en 2, draagt Wederpartij er zorg voor dat:
 - a. de juiste verzekeringen, waaronder een CAR-verzekering en aansprakelijkheidsverzekeringen, zijn afgesloten en in stand worden gehouden gedurende de uitvoering van de Overeenkomst;
 - b. zij de voor de uitvoering van het werk benodigde gegevens en goedkeuringen, waaronder vergunningen, ontheffingen en beschikkingen, tijdig verstrekt;
 - c. zij (toegang tot) de werklocatie waar het werk moet worden uitgevoerd, verschaft aan Univor
 - d. de werklocatie bij aanvang gereed, schoon en geschikt is voor de werkzaamheden. De ondergrond (primer) mag niet op chloorrubberbasis zijn en dient onbeschadigd te zijn. Profielen mogen niet thermisch verzinkt of gepoedercoat zijn, aangezien dit betrekking heeft op de brandwerende coatings van Univor;
 - e. er voldoende gelegenheid wordt geboden voor de aanvoer, opslag en/of afvoer van bouwstoffen en/of hulpmiddelen;
 - f. zij aansluitingsmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas en water verstrekt;
 - g. de aansluitingsmogelijkheden voor elektriciteit toereikend zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, waarbij de elektrische installatie voldoende capaciteit moet hebben om overbelasting te voorkomen en schade aan de apparatuur te vermijden.
 - h. de kosten voor de benodigde elektriciteit, gas en water komen voor rekening van de Wederpartij;
 - i. zij tekeningen van de ligging van kabels, buizen en leidingen verstrekt.
 - j. zij een KLIC-melding aanvraagt via klicmelding.nl en deze aan Univor overlegt;
 - k. alle noodzakelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn genomen en gehandhaafd, zodat wordt voldaan aan de toepasselijke overheidsvoorschriften met betrekking tot de montage en installatie;
 - l. de minimale omgevingstemperatuur tijdens de applicatie 12 graden Celsius bedraagt en de luchtvochtigheid minder dan 80% is;
 - m. na beëindiging van de werkzaamheden het systeemplafond gereed is voor verdere werkzaamheden of oplevering.
5. Eventuele gebreken of vertragingen die voortvloeien uit de niet-naleving van de verplichtingen van de Wederpartij, zoals beschreven in lid 1, 2 en 3 van deze bepaling, zijn volledig voor rekening en risico van de Wederpartij. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, het niet tijdig of niet verstrekken van de benodigde gegevens, goedkeuringen, tekeningen of andere documentatie, evenals het niet tijdig of onjuist verstrekken van toegang tot de werklocatie.
6. Indien er een afspraak gepland staat tussen Univor en Wederpartij, dan is Wederpartij gehouden om bij deze afspraak aanwezig te zijn. Het afzeggen of verplaatsen van deze afspraak kan tot uiterlijk 24 (vierentwintig) uur voorafgaand aan de afspraak. Indien Wederpartij binnen 24 (vierentwintig) uur voor de afspraak afzegt, dan brengt Univor het gebruikelijke uurtarief.

7. Wederpartij is gehouden Univor onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.
8. Indien Wederpartij – onder meer – deze verplichtingen niet nakomt, dan behoudt Univor zich het recht voor om, naast eventuele sancties als genoemd in dit artikel, de Overeenkomst met directe ingang te ontbinden en betaling te verlangen van Wederpartij voor de reeds gewerkte uren, de reeds gemaakte kosten en/of de reeds gedane investeringen, zonder dat de Wederpartij aanspraak kan maken op schadevergoeding of anderszins.

Artikel 9. Ontbinding en opzegtermijnen

1. Indien de Wederpartij een of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surseance en/of uitstel van betaling aanvraagt, overgaat tot liquidatie van zijn bedrijf, alsmede wanneer zijn vermogen geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen, heeft Univor het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of om de Overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk door een Schriftelijke verklaring te beëindigen en/of te ontbinden, één en ander naar haar keuze en steeds met behoud van enig haar toekomend recht op vergoeding van kosten, schade en interesten.
2. Opzegging van een Overeenkomst geschiedt Schriftelijk en met inachtneming van een opzeggingstermijn van 1 (één) maand.

Artikel 10. Verlenging van een Overeenkomst

1. Nadat de duur van Overeenkomst voor bepaalde tijd is beëindigd, wordt deze stilzwijgend omgezet in een Overeenkomst voor onbepaalde tijd. De opzegtermijn voor deze Overeenkomst voor onbepaalde tijd bedraagt 2 (twee) maanden. Deze termijn geldt zowel voor Univor als voor Wederpartij.

Artikel 11. Annulering

1. Indien de Wederpartij de Overeenkomst annuleert vóór de aanvang van de Dienst, is de Wederpartij een vergoeding verschuldigd van 30% van het totaalbedrag van de Overeenkomst, plus de kosten voor maatwerkmateriaal dat reeds is vervaardigd of specifiek voor de Wederpartij is voorbereid. De hoogte van de daadwerkelijk te betalen vergoeding, inclusief deze kosten, zal Univor na bevestiging van de annulering schriftelijk aan de Wederpartij kenbaar maken. De aanvang van de Dienst vindt in ieder geval plaats op de vooraf tussen Univor en Wederpartij afgesproken datum en tijd.
2. De annulering wordt door Univor Schriftelijk bevestigd en is pas vanaf het Schriftelijk ontvangen van deze bevestiging definitief.
3. Annulering van een speciale bestelling is niet mogelijk, tenzij anders Schriftelijk overeengekomen.
4. In geval van annulering door Wederpartij wegens overmacht, zoals bijvoorbeeld in geval van ziekte, ongeval of sterfgeval, dan dient Wederpartij dit Schriftelijk en zo spoedig mogelijk aan Univor te melden. Univor kan in dit geval naar eigen inzicht en op basis van redelijkheid en billijkheid besluiten om de annuleringskosten geheel of gedeeltelijk te verlagen of kwijt te schelden. Hiervoor kan Univor aanvullende bewijsstukken verlangen van Wederpartij, zoals een doktersverklaring.
5. Univor behoudt zich de mogelijkheid voor om de Overeenkomst te annuleren op basis van gegronde redenen. Als gegronde reden kan bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, worden gedacht aan een dubbele boeking of een overmachtssituatie.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

1. Univor is niet aansprakelijk voor indirecte en directe schade. Niet uitgesloten is de aansprakelijkheid van Univor voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Univor.

2. Indien Univor in een concreet geval toch aansprakelijk gesteld kan worden, ongeacht hetgeen bepaald is in dit artikel, dan geldt dit alleen voor de directe schade. In die gevallen zal de totale aansprakelijkheid van Univor beperkt zijn tot vergoeding van schade tot maximaal het bedrag van het voor die Overeenkomst bedongen honorarium (exclusief btw).
3. De hoogte van de schadevergoeding zal nimmer meer bedragen dan het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Univor uitkeert.
4. Indien Univor toch aansprakelijk gesteld kan worden voor directe schade, dan wordt onder directe schade uitsluitend verstaan:
 - a. de redelijke kosten die Wederpartij zou moeten maken om de prestatie van Univor aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de Overeenkomst door of op vordering van Wederpartij wordt ontbonden;
 - b. de redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover deze vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
 - c. de redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade voor zover Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
5. Wederpartij vrijwaart Univor voor eventuele aanspraken van Derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden.

Algemene bepalingen omtrent aansprakelijkheid:

6. Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan 6 (zes) maanden, dan wordt het voor die Overeenkomst bedongen honorarium gesteld op het totaal van vergoedingen (exclusief btw) van de afgelopen 6 (zes) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.
7. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Wederpartij de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan Schriftelijk bij Univor meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Univor vervalt door het enkele verloop van 12 (twaalf) maanden na het ontstaan van de vordering.
8. Univor is niet aansprakelijk voor schade toegebracht door hulppersonen als bedoeld in art. 6:76 BW.
9. Univor is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Univor is uitgegaan van door Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens of indien Wederpartij deze gegevens te laat heeft opgeleverd.
10. Univor is niet aansprakelijk voor eventuele schade die door Wederpartij wordt geleden als gevolg van het niet-nakomen van de verplichtingen zoals omschreven in artikel 8 – ‘Verplichtingen van de Wederpartij’.

Artikel 13. Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Univor in de nakoming van enige verplichting jegens Wederpartij niet aan Univor kan worden toegerekend in geval van een van de wil van Univor onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens Wederpartij geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Univor kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden mede gerekend wanprestaties van toeleveranciers of andere Derden, (stroom)storingen, computervirussen, extreme weersomstandigheden, brand(gevaar), (dreigend) oorlogsgevaar, pandemieën, epidemieën, quarantaines, ziekteverzuim, arbeidsongeschiktheid, stakingen, maatregelen van overheidswege en het defect gaan van rijwielen en apparatuur waarmee de Producten vervoerd dan wel gemonteerd moeten worden.
2. Indien zich een situatie als bedoeld in lid 1 van dit artikel voordoet als gevolg waarvan Univor niet aan zijn verplichtingen jegens de Wederpartij kan voldoen, dan worden die verplichtingen

opgeschort zolang Univor niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. Indien de overmachtsituatie 2 (twee) maanden heeft geduurd, dan hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst Schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Univor is in dat geval niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als Univor als gevolg van de overmachttoestand enig voordeel geniet.

3. Indien de Overeenkomst eindigt op grond van overmacht, zoals bedoeld in dit artikel, dan heeft Univor recht op betaling van de ten tijde van de beëindiging van de Overeenkomst reeds gewerkte uren of gedane investeringen.

Artikel 14. Garantie voor Producten van Univor

1. Univor garandeert dat de door haar geleverde Producten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid, en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst geldende wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. Univor garandeert tevens dat de Producten geschikt en wettelijk toelaatbaar zijn voor het doel waarvoor zij zijn bestemd en dat deze vrij zijn van materiaal- en fabricagegebreken.
3. Voor Producten die door Derden zijn gefabriceerd, geldt de fabrieksgarantie zoals verleend door de desbetreffende Derde.
4. De garantietermijnen voor de Producten van Univor zijn in beginsel 2 (twee) jaar, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.
5. De garantie komt te vervallen indien:
 - a. Wederpartij de geleverde Producten zelf heeft geplaatst, gerepareerd en/of bewerkt of deze door Derden heeft laten plaatsen, repareren en/of bewerken;
 - b. de geleverde Producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd zijn gebruikt c.q. behandeld met de aanwijzingen/instructies van Univor en/of de aanwijzingen/instructies die op de verpakking van het Product genoemd staan;
 - c. de ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen na het sluiten van de Overeenkomst.
 - d. er sprake is van geringe afwijkingen van de gewenste eigenschappen, voor zover deze niet van belang zijn voor de waarde en de functionaliteit van het Product;
 - e. het Product gebreken vertoont die het gevolg zijn van normale slijtage als gevolg van normaal gebruik;
 - f. Wederpartij niet heeft voldaan aan zijn/haar meldingsplicht zoals bedoeld in artikel 7, lid 3 van deze algemene voorwaarden.
6. Kleine afwijkingen in hoeveelheden, gewichten, maten, eigenschappen, kleuren o.i.d. ten opzichte van de in prijsbladen, offertes of catalogi vermelde eigenschappen worden beschouwd als aanvaardbare verschillen die geen invloed hebben op de deugdelijkheid van het geleverde Product. Dergelijke afwijkingen zorgen er niet voor dat het Product niet voldoet aan de Overeenkomst.

Artikel 15 . Garantie voor Diensten van Univor

1. Univor waakt ervoor dat zij handelt als deugdelijk dienstverlener. Univor staat er derhalve voor in dat de Diensten die zij levert voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties en/of bijzonderheden, aan de redelijke eisen van bruikbaarheid en deugdelijkheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. De garantietermijn voor de Diensten van Univor bedraagt 8 (acht) dagen, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.

3. Na het verstrijken van de termijn zoals bedoeld in lid 2, worden klachten niet meer in behandeling genomen, tenzij Wederpartij aan Univor voldoende medewerking verleent bij een onderzoek naar de gegrondheid van de klacht.
4. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, maar zal in ieder geval omvatten een gedetailleerde beschrijving van het tijdstip, de locatie, de aard en de ernst van de geconstateerde afwijking.
5. Univor zal de Wederpartij binnen 18 werkdagen na ontvangst van de klacht Schriftelijk op de hoogte brengen van de gegronde, dan wel ongegronde bevinding en de gevolgen hiervan.
6. Indien de klacht gegrond wordt bevonden, dan zal Univor zo spoedig mogelijk de keuze maken voor het alsnog deugdelijk uitvoeren van de Dienst of een evenredig deel van het (al dan niet reeds door de Wederpartij voldane) honorarium aftrekken.
7. De Partij die in eerste aanleg de kosten voor de materialen ter uitvoering van de Overeenkomst heeft gedragen, dient bij de herstelpoging wederom deze kosten te dragen.
8. De garantie komt te vervallen indien:
 - a. Wederpartij het product van de uitgevoerde Dienst zelf heeft veranderd, gewijzigd, gerepareerd of het door Derden heeft laten aanpassen en/of bewerken;
 - b. Wederpartij het product van de uitgevoerde Dienst niet of onjuist heeft onderhouden;
 - c. De ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen;
 - d. Wederpartij niet heeft voldaan aan zijn/haar meldingsplicht zoals bedoeld in artikel 7, lid 3 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 16. Honorarium/Prijzen

1. Alle bedragen zijn in euro's en exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd tenzij anders overeengekomen.
2. Univor behoudt zich het recht voor om 1 x (éénmaal) per jaar een inflatiecorrectie toe te passen.
3. De overeengekomen bedragen zijn gebaseerd op kostprijsbepalende factoren op het moment van de aanbieding. Univor behoudt zich het recht voor om 3 (drie) maanden na het sluiten van de Overeenkomst ontstane wijzigingen in kostprijsbepalende factoren, waarop Univor in redelijkheid geen invloed kan uitoefenen, zoals het verhogen van accijnzen, sociale lasten, verzekeringspenningen of omzetbelasting, aan Wederpartij door te berekenen, zulks tot een maximum van 20% van het oorspronkelijke bedrag.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Univor niet tot het verrichten van een gedeelte van de Overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van het opgegeven bedrag.
5. Kortingen en geoffreerde bedragen gelden niet automatisch voor toekomstige en/of vervolg Overeenkomsten.

Artikel 17. Betaling en facturering

1. Voor zover niet anders is bepaald in de Overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de Wederpartij verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 5 (vijf) dagen na factuurdatum.
2. Indien een voorschotfactuur is overeengekomen, dient de Wederpartij het voorschotbedrag te voldoen voordat de werkzaamheden van start gaan, tenzij anders is overeengekomen. Het voorschot wordt in mindering gebracht op de eindfactuur.
3. Ingeval levering middels deelleveringen geschiedt, dan gaat de betalingstermijn na iedere deellevering lopen voor het reeds geleverde deel, tenzij Schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen tussen Partijen.
4. Wederpartij heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Univor te melden.

5. Indien Wederpartij niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, dan wordt deze door Univor gewezen op de te late betaling en wordt de Wederpartij een termijn van 7 (zeven) dagen gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen. Na het uitblijven van betaling binnen deze zeven-dagen-termijn, is de Wederpartij in verzuim. Hierdoor is Wederpartij ook over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke (handels)rente verschuldigd. Daarnaast is Univor gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.
6. In het geval van een gezamenlijke opdracht zijn de Wederpartijen ieder afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige betaling van het factuurbedrag, zoals bedoeld in artikel 7:407 lid 1 BW.
7. In geval van (redelijk zicht op) faillissement, liquidatie of surseance van betaling of een schuldsanering in het kader van de WSNP, zijn de vorderingen van Univor op Wederpartij en de verplichtingen van Wederpartij jegens Univor direct opeisbaar.
8. De door Wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, ook indien Wederpartij aangeeft dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 18. Levering

1. Als plaats van levering geldt het adres dat de Wederpartij aan Univor (bij het aangaan van de Overeenkomst) kenbaar heeft gemaakt.
2. De levertermijn vangt niet aan voordat alle gegevens die nodig zijn voor de levering van het Product/de Dienst bekend zijn bij Univor.
3. Indien de tussen Partijen overeengekomen (op)leveringstermijn is aangevangen, wordt de (op)leveringstermijn verlengd met de periode(n) waarin:
 - a. er vertraging optreedt in de fabricage, verzending, vervaardiging of door andere omstandigheden die de uitvoering tijdelijk verhinderen, ongeacht of deze vertraging aan Univor kan worden toegerekend;
 - b. Wederpartij in gebreke blijft of er gegronde vrees bestaat dat de Wederpartij in gebreke zal blijven, ongeacht de reden hiervoor;
 - c. Wederpartij Univor niet in de gelegenheid stelt de Overeenkomst uit te voeren, bijvoorbeeld door het niet beschikbaar stellen van benodigde informatie of middelen voor de uitvoering.
4. Het risico van beschadiging en/of vermissing van Producten berust bij Univor tot het moment van overdracht aan de transporteur. Tijdens het transport ligt het risico van beschadiging en/of vermissing bij degene die het transport verricht. Zodra de Producten zijn gelost op de afleverlocatie van de Wederpartij, gaat het risico over op de Wederpartij, tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders is overeengekomen.
5. Alle levertermijnen zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan Wederpartij geen rechten ontleen. Overschrijding van een termijn geeft Wederpartij dan ook geen recht op schadevergoeding.

Artikel 19. Klachten

1. Wederpartij kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, indien hij niet binnen 2 (twee) maanden nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken bij Univor ter zake heeft geprotesteerd.
2. Wederpartij dient Univor binnen 48 (achtenveertig) uur na de (op)levering te informeren over eventuele gebreken die bij de (op)levering zichtbaar zijn. Dit geldt ook voor gebreken die tijdens de uitvoering van de Dienst aan het licht komen.
3. Indien een klacht niet binnen de in de voorgaande leden vermelde termijnen aan Univor is gemeld, dan wordt het Product en/of de Dienst geacht aan de Overeenkomst te beantwoorden en conform de Overeenkomst te functioneren.

4. De Dienst/het Product wordt geacht goedgekeurd te zijn op het moment van ingebruikname. De dag van ingebruikneming wordt beschouwd als de datum van goedkeuring van de Dienst/het Product.
5. De Wederpartij dient Univor in ieder geval 4 (vier) weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen.
6. Klachten schorten de betalingsverplichting van de Wederpartij niet op indien de Wederpartij handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
7. Kleine gebreken die binnen de onderhoudstermijn kunnen worden hersteld, zullen geen reden zijn om goedkeuring van het Product/de Dienst te onthouden, mits deze geen invloed hebben op de ingebruikname van het Product/het resultaat van de Dienst.

Artikel 20. Overdracht

1. Rechten en plichten van Wederpartij uit deze Overeenkomst kunnen niet worden overgedragen aan een Derde zonder de voorafgaande Schriftelijke toestemming van Univor. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.
2. Rechten en plichten van Univor uit deze Overeenkomst mogen worden overgedragen aan Derden. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.

Artikel 21. Eigendomsvoorbehoud

1. De eigendom van alle door Univor aan Wederpartij verkochte en geleverde zaken blijft bij Univor:
 - a. indien en voor zover Wederpartij de vorderingen uit hoofde van de Overeenkomst of eerdere gelijksoortige Overeenkomsten nog niet heeft voldaan;
 - b. indien en voor zover Wederpartij de vorderingen die voortvloeien uit toekomstige Overeenkomsten die zien op situaties zoals omschreven in artikel 3:92 lid 2 BW nog niet heeft voldaan;
 - c. indien en voor zover Wederpartij de verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit deze of gelijksoortige Overeenkomst(en) nog niet heeft voldaan; en/of
 - d. indien en voor zover Wederpartij de vorderingen van Univor wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige verbintenissen nog niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen ter zake van boeten, renten en kosten, een en ander zoals bedoeld in artikel 3:92 BW.
2. De Wederpartij is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op andere wijze te bezwaren.
3. Univor zal bij uitoefening van het eigendomsvoorbehoud gerechtigd zijn tot ongehinderde toegang tot het Product. Wederpartij zal aan Univor alle medewerking verlenen teneinde Univor of de daarvoor door hem ingeschakelde Derde in de gelegenheid te stellen het eigendomsvoorbehoud uit te oefenen door terugneming van het Product, met inbegrip van de daartoe eventueel benodigde demontage. Wederpartij geeft reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan Univor of een door Univor aan te stellen Derde om, in alle gevallen waarin Univor de eigendomsrechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar de eigendommen zich dan zullen bevinden en die zaken aldaar mee te nemen.
4. Indien Wederpartij het eigendom van de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken door natrekking of vermenging heeft verkregen en Wederpartij de vorderingen als bedoeld in lid 1 nog niet heeft voldaan, dan is Wederpartij op verzoek van Univor verplicht om de geleverde zaken weer terug in eigendom over te dragen aan Univor. Als daarvoor de vestiging van een recht van opstal zoals bedoeld in art. 5:101 BW vereist is, dan is Wederpartij verplicht daaraan mee te werken.
5. Indien Derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken c.q. Producten, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is Wederpartij

verplicht om Univor hier zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden van op de hoogte te stellen.

Artikel 22. Meerwerk

1. Indien Univor op verzoek van Wederpartij of op zijn eigen verzoek, met voorafgaande Schriftelijke toestemming van Wederpartij, werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de Overeenkomst vallen, dan zullen deze werkzaamheden of prestaties door Wederpartij worden vergoed volgens de gebruikelijke uurtarieven van Univor. Wederpartij is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke Schriftelijke Overeenkomst wordt gesloten.
2. Tot de 'omvang van de Overeenkomst' behoren in ieder geval de werkzaamheden die genoemd staan op de offerte c.q. in het door Wederpartij aanvaarde opdrachtbevestiging van Univor. Al hetgeen dat daarbuiten valt wordt in ieder geval gezien als meerwerk. Dit geldt, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen tussen Partijen.
3. Wederpartij aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel de overeengekomen doelstellingen en verwachtingen kunnen worden beïnvloed.
4. Voor zover voor de Dienstverlening een vast bedrag is afgesproken, zal Univor Wederpartij altijd van tevoren Schriftelijk informeren over de financiële consequenties van het meerwerk.
5. Kleine extra werkzaamheden die noodzakelijk zijn om het werk efficiënt en kosteneffectief af te ronden, kunnen zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Wederpartij worden uitgevoerd, mits deze werkzaamheden redelijkerwijs als onvermijdelijk of voordelig voor de voortgang van het project worden beschouwd. Univor zal hierbij altijd handelen in het belang van Wederpartij en met oog voor de beste oplossing.

Artikel 23. Intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten die betrekking hebben op en/of het resultaat zijn van de door Univor uitgevoerde Overeenkomst rusten bij Univor. Wederpartij verkrijgt uitsluitend de niet-exclusieve en niet-overdraagbare gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van Wederpartij is uitgesloten.
2. De door Univor verstrekte stukken aan Wederpartij zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Wederpartij. Het is Wederpartij niet toegestaan om de verkregen informatie openbaar te maken en/of te verveelvoudigen in welke vorm dan ook. Hieronder wordt onder andere verstaan het bewerken, verkopen, het ter beschikking stellen, verspreiden en het - al dan niet na bewerking - integreren in netwerken, uitgezonderd dat een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging Schriftelijk door Univor is toegestaan en/of een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging voortvloeit uit de aard van de Overeenkomst met Univor.
3. Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, is de Wederpartij niet bevoegd om sub-licenties te verlenen aan Derden.
4. Univor heeft het recht om de naam en het logo van Wederpartij te gebruiken als referentie of promotie.
5. Wederpartij vrijwaart Univor voor de aanspraken van Derden inzake intellectuele eigendomsrechten.
6. Indien Univor auteursrecht heeft op een in opdracht van Wederpartij gemaakt portret, dan geeft Wederpartij Univor toestemming om het werk openbaar te maken. Deze openbaarmaking is dus geen inbreuk op het portretrecht van de Wederpartij.
7. Indien Wederpartij handelt in strijd met dit artikel, dan is Wederpartij een direct opeisbare boete verschuldigd ter hoogte van 3x (driemaal) het voor die Overeenkomst bedongen bedrag, onverminderd het recht van Univor op het vorderen van (aanvullende) schadevergoeding.

Artikel 24. Geheimhouding

1. Geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, die Wederpartij in het kader van de Overeenkomst van Univor heeft verkregen, is verplicht voor Wederpartij. Informatie is vertrouwelijk indien dit door Univor is medegedeeld of als dit redelijkerwijs voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien Wederpartij lid 1 van deze bepaling overtreedt, is Wederpartij, ongeacht of de overtreding aan Wederpartij kan worden toegerekend en zonder voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure, ten behoeve van Univor een direct opeisbare boete van 20.000,- (twintigduizend) euro verschuldigd voor elke overtreding zonder dat sprake hoeft te zijn van enige vorm van schade onverminderd de overige rechten van Univor, waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

Artikel 25. Medewerkersbeding

1. Wederpartij zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst, evenals 2 (twee) jaar na beëindiging daarvan, slechts na voorafgaande Schriftelijke toestemming van Univor, medewerkers van Univor die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de Overeenkomst in dienst nemen, danwel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.
2. Univor zal de betreffende toestemming in voorkomend geval niet onthouden indien Wederpartij een passende schadeloosstelling heeft aangeboden. Een passende schadeloosstelling is gedefinieerd als ten minste een vergoeding van 10 (tien) maandsalarissen.

Artikel 26. Exclusiviteit

1. Voor de duur van de Overeenkomst verleent Wederpartij aan Univor het exclusieve recht de toegewezen Overeenkomst uit te voeren.

Artikel 27. Alternatieve geschillenbeslechting

1. Indien er tussen Univor en Wederpartij geschillen over de totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst ontstaan, dan kunnen beide Partijen kiezen voor alternatieve geschillenbeslechting, in plaats van de reguliere gang naar de rechter.

Artikel 28. Toepasselijk recht

1. Op Overeenkomsten tussen Univor en Wederpartij is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen Partijen zullen zo veel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing geprobeerd te worden gebracht. Alle geschillen tussen Wederpartij en Univor zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Univor gevestigd is.

Artikel 29. Survival

1. De bepalingen uit deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst die de strekking hebben om na beëindiging van de Overeenkomst hun gelding te behouden blijven na het eindigen van de Overeenkomst onverminderd van kracht.

Artikel 30. Wijziging of aanvulling

1. Univor is gerechtigd om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. In dat geval zal Univor Wederpartij tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen of aanvullingen.
2. Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden zullen minimaal 30 (dertig) dagen zitten.